

重要なお知らせ

お客様各位

2013年10月吉日
株式会社イノベティブ販売

ポータブルDVDプレーヤー「INV-PD900」無償電池交換のお知らせ

平素は弊社商品をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

2012年6月(平成24年)～2012年8月までに製造したポータブルDVDプレーヤー「INV-PD900」に搭載したバッテリーパックの一部において、製造上の不具合があり、発熱、発煙に至る可能性があることが判明いたしました。

このため、弊社では当該特定ロットのバッテリーパックの無償交換を実施いたします。

【無償交換の内容】

検査済のバッテリーパックと交換させていただきます。

記

1. 対象商品

ポータブルDVDプレーヤー「INV-PD900」

対象商品のうち、製造ロット番号が以下の対象番号に該当する製品が、バッテリーパック交換の対象となります。

【対象製造ロット番号】RLJ2012060001～RLJ2012062080

※本体底面に貼付してあるラベルに記載されているRLJから始まる13桁の番号です。

※対象となる番号以外については、そのままお使いいただけます。

【対象機種の確認方法】

ポータブルDVDプレーヤー本体底面にある製造番号ラベルに表示された製造ロット番号(S/N)をご確認ください。

図1 INV-PD900 底面

図2 本体貼付ラベルの製造ロット番号 拡大図



製造ロット番号(S/N)の数字がRLJ2012060001～RLJ2012062080の間のもものが対象となります。

例)RLJ2012060100 → 交換対象製品、RLJ2012062085 → 交換対象外製品

2. 交換対応について

無償交換の対象となるのはバッテリーパックのみであり、製品本体は交換の対象ではありません。

【お客様へのお詫びとお願い】

お客様にはご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

ご多用のところ誠に申し訳ございませんが、下記の株式会社イノベティブ販売 サービスセンター宛に**商品本体のみ**を着払いにて発送いただきますようお願い申し上げます。交換完了後、速やかに返送させていただきます。

尚、送り状及び箱は弊社にてご用意していますので、必要な際はお手数ですがご連絡下さい。

今後ともお客様の信頼回復に一層努力する所存でございますので、末永くご愛顧、ご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※注) 付属品の発送は必要ありません。

【商品返送先】

株式会社イノベティブ販売 サービスセンター

〒343-0041

埼玉県越谷市千間台西 1-4-4 TK・PREVIO 5F

お問い合わせ先: 048-970-5027

受付時間: 9:00~12:00

13:00~17:00(土日、祝祭日を除く)



パッケージ



INV-PD900 正面